附件2：

**中国中小商业企业信用等级评价申报表**

**（二O一三年度）**

申 报 单 位 （盖章）

法人代表（签字） 联系电话

申 报 日 期 年 月 日

企业类型 供应商□ 零售商□ 服务商□

中国中小商业企业协会

制

商业饮食服务发展中心

**参加中国中小商业企业协会信用等级评价需要提供的资料**

 凡自愿参加中国中小商业企业信用评价的企业必须提供下列真实有效的资料。

1. 提供英文名称和英文地址
2. 企业营业执照、税务登记证复印件、组织机构代码
3. 前一年及当年财务、统计报表复印件
4. 企业法人身份证复印件、企业领导成员名单及信用状况
5. 企业产权评估证明及权属复印件
6. 企业主要管理制度复印件
	1. 财务管理制度
	2. 经营（生产）安全管理制度
	3. 经营商品质量管理制度
	4. 人力资源管理制度
	5. 对外签约管理制度
	6. 服务质量管理制度
7. 信贷、纳税、质检、诉讼、工商等部门的信用记录
8. 获得的政府或行业颁发的主要荣誉证书复印件

 **基本资质（一）**

|  |  |
| --- | --- |
| 企业名称 | （中文） |
| （英文） |
| 营业执照号码 |  |
| 工商登记时间 |  | 开业时间 |  |
| 组织机构代码 |  | 海关登记号码 |  |
| 法人代表 |  | 身份证号 |  |
| 总经理（厂长） |  | 企业网址 |  |
| 注册地址 | （中文） |
| （英文） |
| 营业场所地址 | （中文） |
| （英文） |
| 营业场所权属 | 自有产权 □ 租赁□ |
| 营业场所面积 | 占地面积 营业面积 |
| 注册资本金 |  | 实有资本金 |  |
| 主 营 业 务 | （中文） |
| （英文） |
| 附 属 业 务 |  |
| 企业性质 | 国有□ 民营□ 合资合作□ |
| 职工人数 |  | 电子邮箱  |  |
| 通 讯 方 式 | 电 话 |  | 传 真 |  |
| 联 系 人 |  | 邮 编 |  |

**企业综合素质（二）**

|  |
| --- |
| 领导层素质 |
| 1、领导能力 | 很强 □ 强□ 比较强□ 一般□ 较差□ |
| 2、信用意识 | 很强□ 强□ 比较强□ 一般□ 较差□ |
| 3、领导品德 | 很好□ 好□ 比较好□ 一般□ 较差□ |
| 4、信用失缺事项 |  |
| 二、规章制度 |  |
| 1、文件化规章制度 | 很完善□ 完善□ 比较完善□一般□ 较差□ |
| 2、主要信用失缺事项 |  |
| 三、组织结构 |  |
| 1、组织管理制度 | 很健全□ 健全□比较健全□ 一般□ 较差□ |
| 2、主要信用失缺事项 |  |
| 四、企业治理结构 |  |
| 1、法人治理机制 | 根据《公司法》实行法人治理机制□ 否□ |
| 2、企业资产权属 | 很清晰□ 清晰□ 比较清晰□ 一般□ 不清晰□ |
| 3、主要信用失缺事项 |  |
| 五、连续经营年限 | 三年□ 五年□ 五年以上□ |

**企业管理（三）**

|  |
| --- |
| 一、财务管理 |
| 1．财务管理制度 | 很完善□ 完善□ 比较完善□一般□ 较差□ |
| 2．财务统计报表 | 真实、准确、及时□ 否□ |
| 3．持证上岗 | 全部□ 部分□ 否□ |
| 4．财务管理信用失缺项 |  |
| 二、安全管理 |
| 1．安全管理制度 | 很完善□完善□ 比较完善□不完善□ 较差□ |
| 2．安全经营条件 | 符合国家规定□ 一般□ 较差□ |
| 3．环境保护 | 符合国家规定标准□ 一般□ 较差□  |
| 4．“四防”安全措施 | 很到位□ 比较到位□ 一般□ 不到位□ |
| 5．安全性事故 |  |
| 三、商品质量管理（零售商企业） |
| 1．商品质量管理制度 | 很完善□ 完善□ 比较完善□ 一般□ 较差□ |
| 2．商品合格证明 | 有□ 无□  |
| 3．商品内在质量与卫生 | 符合国家标准□ 不符合国家标准□ |
| 4．商品包装、标识 | 完好清晰率100%□ 90%□ 80% □ 70%□ |
| 5．经营商品质量信用失缺事项 |  |
| 商品质量管理（供应商企业） |
| 1．商品质量管理制度 |  |
| 2．提供商品合格证明 | 全部提供□ 部分提供□ 不提供□ |
| 3．商品包装完好率 | 100%□ 90%□ 80%□ 70%□  |
| 4．包装标识、卫生 | 符合国家规定□ 不符合□ |
| 5．商品市场抽检 | 有□ 无□ |
| 6．侵犯他人知识产权 | 有□ 无□ |
| 7．制假售假行为 | 有□ 无□ |
| 8．供应商品信用失缺事项 |  |
| 商品质量管理（服务商企业） |
| 1．服务商品质量管理制度 | 很完善□ 完善□ 比较完善□ 一般□ 不完善□ |
| 2．服务商品质量与技术 | 符合国家、行业标准□ 不符合□ |
| 3．服务商品卫生 | 符合国家标准□ 不符合□ |
| 4．服务收费 | 合理明码标价□ 不是□ |
| 5．服务设施设备完好率 | 100% □ 90%□ 80%□ 70%□ |
| 6．服务商品信用失缺事项 |  |
| 四、人力资源管理 |
| 1．人力资源管理制度 | 很完善□ 完善□ 比较完善□ 一般□ 较差□  |
| 2．签订劳动合同 | 全部□ 大部分□ 小部分□ 无□  |
| 3．劳动工资兑现 | 按时□ 拖延一个月□ 拖延三个月□ 拖延半年□ |
| 4．缴纳职工保险 | 全部□ 大部分□ 小部分□ 未缴□ |
| 5．职工教育培训 | 很重视□ 比较重视□ 一般□ 不重视□ |
| 6．人力资源管理信用失缺事项 |  |
| 五、信贷借款 |
| 1．银行还贷 | 及时□ 逾期□ 罚息□ 追偿□ 诉讼□ |
| 2．银行信誉 | 良好□ 较好□ 一般□ 很差□ |
| 3．其它还债 | 及时□ 追偿□ 诉讼□ |
| 4．信贷借款失信事项 |  |
| 六、企业纳税 |
| 1．缴税意识 | 很强□ 比较强□ 一般□ 较差□ |
| 2．缴纳税款 | 及时足额□ 延期□ 追缴□ 罚款□ |
| 3．纳税评价 | 良好□ 较好□ 一般□ 较差□ |
| 4．纳税信用失缺事项 |  |
| 七、企业履约 |
| 1．签约管理制度 | 很完善□ 完善□ 比较完善□ 一般□ 较差□  |
| 2．合同履约率 | 100% □ 90%□ 80%□ 70%□ |
| 3．履约诉讼案件 | 无□ 有□ 败诉案件 件 |
| 4．履约失信事项 |  |
| 八、服务质量管理（零售商服务质量） |
| 1．服务管理制度 | 很完善□ 完善□ 比较完善□ 一般□ 较差□ |
| 2．广告宣传 | 真实无虚假□ 有虚假成分□ 有假广告□ |
| 3．促销活动 | 真实折扣□ 返券强卖□ 次品赠送□  |
| 4．供应商货款结算 | 及时□ 拖延：一个月□ 三个月□ 六个月□ 一年□  |
| 5．顾客满意度 | 98% 以上□ 90%□ 80%□ 70%□ |
| 6．顾客投诉处理 | 很满意□ 满意□ 比较满意□ 一般□ 不满意□ |
| 7．服务诉讼案件 | 无□ 有 件 败诉案件 件 |
| 8． 服务质量失信事项 |  |
| 服务质量管理（供应商服务质量） |
| 1．服务管理制度 | 很完善□ 完善□ 比较完善□ 一般□ 较差□ |
| 2．供货合同 | 有标准合同□ 无标准合同□ |
| 3．供货合同履约 | 100% □ 90%□ 80%□ 70%□ |
| 4．顾客投诉处理 | 很满意 % 比较满意 % 不太满意 % 不满意 % |
| 5．供货客户档案 | 有□ 有一部分□ 没有□ |
| 6．服务失信事项 |  |
| 服务质量管理（服务商服务质量管理） |
| 1．服务管理制度 | 很完善□ 完善□ 比较完善□ 一般□ 较差□ |
| 2．服务员持证上岗 | 全部□ 大部分□ 小部分□ 没有□  |
| 3．广告宣传 | 无虚假欺诈行为□  |
| 4．顾客投诉处理 | 很满意 % 比较满意 % 不太满意 % 不满意 % |
| 5．服务诉讼案件 | 无□ 有 件 败诉案件 件 |
| 6．服务质量失信事项 |  |

**企业效绩财务能力（四）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项 目** | **零售商** | **供应商** | **服务商** |
| 一、盈利能力 |
| 三年平均利润率（%） |  |  |  |
| 三年平均总资产报酬率（%） |  |  |  |
| 三年平均净资产收益率（%） |  |  |  |
| 二、营运能力 |
| 总资产年周转率（次） |  |  |  |
| 流动资产年周转率（次） |  |  |  |
| 不良资产比率（%） |  |  |  |
| 三、偿债能力 |
| 资产负债率（%） |  |  |  |
| 速动比率（%） |  |  |  |
| 或有资产比率（%） |  |  |  |
| 四、发展能力 |  |  |  |
| 当年营业额（万元） |  |  |  |
| 三年平均营业额增长率（%） |  |  |  |
| 当年利润额（万元） |  |  |  |
| 三年平均利润增长（%） |  |  |  |
| 三年平均资本积累率（%） |  |  |  |